

## **POLÍTICA DE PRIVACIDADE**

A Ibersol SGPS, S.A. e as suas participadas respeitam a privacidade dos seus clientes, fornecedores e utilizadores dos seus sítios na internet (“website”). Esta Política de Privacidade descreve quem somos, que dados pessoais recolhemos, como recolhemos esses dados, para que finalidades podemos usar os seus dados, como os tratamos, com quem os partilhamos, durante quanto tempo os conservamos, bem como as formas de entrar em contacto connosco e de exercer os seus direitos.

### **QUEM SOMOS?**

Os seus dados pessoais serão tratados pela Ibersol SGPS, S.A., pessoa coletiva n.º 501669447, com sede em Praça do Bom Sucesso, n.º 105 a 159, 9.º andar, 4150-146 Porto, e as suas participadas, adiante identificadas como “Empresa”.

A Empresa é responsável pelo tratamento de dados pessoais na aceção do Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados.

### **QUE DADOS RECOLHEMOS?**

A Empresa trata, entre outras, as seguintes categorias de dados pessoais:

- Dados de identificação (nome)
- Dados de contacto (endereço de e-mail e número de telemóvel/telefone)
- Dados de rastreamento (por exemplo endereço do computador, localização)

### **COMO RECOLHEMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS?**

A Empresa recolhe os seus dados pessoais, diretamente

- Quando nos dá a sua opinião em inquéritos de opinião ao consumidor e inquéritos de satisfação

### **PORQUE PRECISAMOS DOS SEUS DADOS?**

A Empresa tratará os seus dados pessoais para a seguinte finalidade:

- **Gestão de esclarecimentos ou reclamações recebidos pela Empresa**

Os seus dados pessoais serão tratados para esta finalidade com base no seu consentimento e com base nos interesses legítimos prosseguidos pela Empresa, nomeadamente para processar e responder a qualquer contacto ou pedido de informação e para resolver a situação subjacente à sua reclamação. Os seus dados, tratados com base no seu consentimento e nos interesses legítimos da Empresa, serão conservados para esta finalidade durante o tempo necessário para a resolução da sua questão.

### **A MINHA INFORMAÇÃO SERÁ PARTILHADA COM OUTROS?**

A sua informação pessoal pode ser divulgada, no âmbito do grupo empresarial IBERSOL:

- À UQ Consult SA, que opera o site de inquéritos, necessário para a execução do contrato a celebrar entre si e a Empresa.

## QUAIS SÃO OS MEUS DIREITOS?

- **Direito de acesso** – tem o direito de obter a confirmação de que os seus dados são ou não objeto de tratamento e, se for o caso, de aceder aos seus dados pessoais e às informações elencadas nesta política. Caso pretenda mais do que uma cópia dos seus dados pessoais em fase de tratamento, a Empresa sujeita esse serviço ao pagamento de uma taxa pelos custos administrativos.
- **Direito de retificação** – tem o direito de obter, sem demora injustificada, a retificação dos dados inexatos ou incompletos.
- **Direito ao apagamento dos dados (“direito a ser esquecido”)** – tem o direito de obter o apagamento dos seus dados, em determinados casos, nomeadamente, se os dados deixarem de ser necessários para a finalidade que motivou a recolha ou o tratamento; se retirar o consentimento e não existir outro fundamento para o tratamento dos seus dados pessoais; e se se opuser ao tratamento e não existirem interesses legítimos prevalecentes que o justifiquem.
- **Direito à limitação do tratamento** – tem o direito de obter a limitação do tratamento dos seus dados em determinados casos, nomeadamente, como contrapartida do tratamento ilícito e se se opuser ao apagamento dos seus dados; se a Empresa já não precisar dos dados para fins de tratamento, mas estes forem requeridos por si para efeitos de declaração, exercício, ou defesa de um direito num processo judicial; se contestar a exatidão dos dados, durante um período que permita à Empresa verificar a sua exatidão; e se se opuser ao tratamento, até verificação de que os motivos legítimos da Empresa prevalecem.
- **Direito de portabilidade dos dados** – se o tratamento depender do seu consentimento e este tiver sido prestado por meios automatizados, tem o direito de receber os seus dados pessoais num formato estruturado, de uso corrente e leitura automática;
- **Direito de oposição** – pode opor-se, a qualquer momento, ao tratamento dos seus dados pessoais, nomeadamente quando o tratamento seja efetuado (i) para efeitos dos interesses legítimos prosseguidos pela Empresa; (ii) para efeitos de marketing direto; ou (iii) para definições de perfis.

Os seus pedidos serão tratados com especial cuidado de forma a assegurar a eficácia dos seus direitos. Poderá ser-lhe pedido que faça prova da sua identidade de modo a garantir que a partilha dos dados pessoais é apenas feita com o seu titular.

Deve ter presente que em certos casos (por exemplo, devido a requisitos legais) o seu pedido poderá não ser imediatamente satisfeito.

De qualquer modo, será informado das medidas tomadas nesse sentido, no prazo de um mês a partir do momento em que o pedido for efetuado.

## POSSO REVOGAR O MEU CONSENTIMENTO POSTERIORMENTE?

Se o consentimento for legalmente necessário para o tratamento de dados pessoais, tem o direito de retirar consentimento em qualquer altura, embora esse direito não comprometa a licitude do tratamento efetuado com base no consentimento previamente dado nem o tratamento posterior dos mesmos dados, baseado noutra base legal, como é o caso da execução de um contrato ou cumprimento de uma obrigação legal a que a Empresa esteja sujeita.

Caso pretenda retirar o seu consentimento, pode fazê-lo através do e-mail: [privacidade@ibersol.com](mailto:privacidade@ibersol.com).

## **COMO POSSO EXERCER OS MEUS DIREITOS?**

Se pretender exercer algum dos seus direitos relativamente ao tratamento dos seus dados, por favor contacte-nos:

- E-mail: [privacidade@ibersol.com](mailto:privacidade@ibersol.com)
- Praça do Bom Sucesso, nº 105 a 159, 9.º andar, 4150-146 Porto

Tem ainda o direito de apresentar uma reclamação à Comissão Nacional de Proteção de Dados (<https://www.cnpd.pt>).

Atualizado em: 20 de Dezembro de 2021